

E L Ő T E R J E S Z T É S

**Berente Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. május 25. napján tartandó ülésére**

Tárgy: Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolója

Előterjesztő: Nyeste József polgármester

Készítette: dr. Szabó Zoltán jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény (3733 Rudabánya, Petőfi Sándor út 3.) beszámolót terjesztett elő 2022. évi tevékenységéről.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Berente, 2023. május 19.

Nyeste József
polgármester

H a t á r o z a t i j a v a s l a t

Berente Község Önkormányzata Képviselő-testületének

.../2023. (V.25.) határozata

a Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolójáról

Berente Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény (3733 Rudabánya, Petőfi Sándor út 3.) beszámolóját az Intézmény 2022. évi tevékenységéről elfogadja.

Képviselő-testület felkéri a polgármestert a szükséges intézkedések megtelére.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnali



BESZÁMOLÓ

**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
MUNKÁJÁRÓL**

BERENTE TELEPÜLÉSEN

2022 ÉV

KÉSZÍTETTE:

**BARTHA NIKOLETTA
CSALÁDSEGÍTŐ**



A Család- és a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége

Berente településen a szolgáltatást 2020. 09. 01.-től heti egy alkalommal biztosítja szolgálatunk.

Ügyfélfogadás szerda: 8. 30 - 12. 00 -ig.

Az ügyfélfogadási időn kívül valósítjuk meg pl.: a családlátogatást, esetkonferenciákat.

Szolgálat tevékenysége

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény célként jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását és felszámolását, védelmük és nevelésük mellett. Pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások mellett gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják és segítik a gyermekek alapvető jogainak érvényesülését. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely a települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Irányadó rendelkezések gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről gyámügyi eljárásról szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról nyilvánosságáról.

Szolgálat szakmai feladatainak bemutatása

A Szolgálat a Gyvt. 39. - 40. § - aiban foglaltaknak megfelelően az alábbi fő területen lát el feladatokat: A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében: tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segít. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyekben segítséget nyújt szabadidős programokat szervez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében: olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint veszélyeztetettségük időben történő felismerését. A jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A megfelelő színvonalú biztosítása érdekében évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart, illetve a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§. (7) alapján minden év február 28-ig értékelő tanácskozást szervez, melyen átfogóan értékeli az éves munkájukat



A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében további feladatok:

- ✓ családgyógyozás a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- ✓ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- ✓ szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások (különösen családsegítő szolgáltatás), pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozásoknak a kezdeményezése,
- ✓ szükség esetén a veszélyeztetettség mértékének megfelelően javaslat készítése a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, családjából történő kiemelésére.

Míndezeken túl a gyermekjóléti szolgálat:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- szükség esetén kezdeményezi új ellátások bevezetését a települési önkormányzatnál,
- szolgáltatásokat szervez és közvetít a család és a gyermek számára.

A településünkön élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családgyógyozás, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak. Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el:

- ❖ szociális, életvezetési tanácsadás,
- ❖ anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli és természetbeni hozzájárás elősegítése
- ❖ a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgyógyozás kezdeményezése a feladat
- ❖ a tartós munkanélküliek esetében egyéni esetkezelés keretében a munka világába történő visszajuttatás az elsődleges feladat
- ❖ az egyének, családok szociális helyzetéről, problémáiról folyamatos információáramlást biztosítva, segítségnyújtást, intézmények, szervezetek közötti kapcsolatot tesz lehetővé.



- ❖ tájékoztatás a településen nem elérhető szolgáltatásokról, szükség esetén közvetít (Áldozatsegítő Szolgálat, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Magyar Államkincstár, NAV, Bentlakásos Intézmények, Kórházak szociális munkásai, Ingyenes Jogi Segítségnyújtás) különböző intézmények, és az ügyfelek között.

Azokról a kliensekről, szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán nem zárható le, gondozási naplót vezetünk. A kliens problémáinak részletes elemzésével pontosabb képet lehet alkotni a megoldásokról. Az együttműködés ebben az esetben nem kötelező, csak ha az ügyfél igényli, akkor tudunk tartalmas segítséget nyújtani. Munkánkban fontos szerepet kap az ügyintézés, az információnyújtás, a más szolgáltatásba való közvetítés. Nélkülözhetetlen számunkra az Internet és a telefonhasználat. Az álláslehetőségeket interneten, illetve telefonon keressük meg, s tanácsokkal látjuk el az állásra jelentkező ügyfelet a telefonos jelentkezés, egyeztetés kapcsán is, hogy már az első lépéstől kezdve jó benyomást tehessen. Megfelelő és tartalmas önéletrajzokat írunk a kliensek számára, sok esetben ezeket az Interneten keresztül továbbítjuk. Orvosi vizsgálatok kérésében és időpont egyeztetésben is segítséget nyújtunk. Egyes esetekben más jellegű szakellátás felé kell irányítjuk klienseinket. Fontosnak tartjuk, hogy jelzőrendszeri tagként jó kapcsolatban legyünk a többi jelzőrendszeri taggal, az Önkormányzat szociális előadójával, a védőnővel, a Házi segítségnyújtást végző dolgozókkal, házi orvosokkal, pedagógusokkal, rendőrséggel, néhány civil szervezettel. Gondnoksági ügyekben együttműködünk a járási hivatalokkal és bíróságokkal.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint, együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat).

Nem/élet kor	0-2	3 - 5	6 - 13	14- 17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összes en
Férfi	1		3			1				5
Nő	1		1		1	1				4
Összesen :	2		4		1	2				9

Családok száma: alapellátott: 3

védelembé vett: 2

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: 5



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.
 Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201
 email: rudaszoc@freemail.hu

Egyszeri alkalommal megjelentek:

Nem/életkor	0-2	3 - 5	6 - 13	14- 17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
Férfi	1						2			3
Nő	1		2	1			1		1	6
Összesen	2		2	1			3		1	9

Családok száma: 8

A szolgáltatást igénybe vevő személyek gazdasági aktivitás szerint. Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	2	1
Munkanélküli		
Inaktív	1	1
Ebből: nyugdíjas		
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló		
Eltartott 0 - 14 éves korú gyermek	6	2
Összesen:	9	4



**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettségük szerint.
 Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat)**

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0 - 17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	6	6	2
Általános iskola nyolc osztálya	2		1
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	1		1
Befejezett szakközépiskola			
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő fejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (egyetem, főiskola)			
Összesen:	9	6	4

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint.
 Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat).**

Családi összetétel	Családok száma
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1 -2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	
Egy szülő 1 - 2 gyermekkel	2
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	
Összesen:	3

A szolgáltatást igénybe vevők személyek száma a problémák halmozott száma szerint:



A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli		
Ebből: szenvedélybetegség		
Családi - kapcsolati konfliktus	2	3
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás		
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás		
gyermeknevelési		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
fogyatékoság		
Lelki - mentális		
Egyéb egészségügyi probléma	1	2
Foglalkoztatással kapcsolatos		
anyagi	1	1
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkéréssel kapcsolatos		
egyéb		
Összesen:	3	4



Szakmai tevékenység adatai az év folyamán

megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	24	12
segítő beszélgetés	27	10
tanácsadás	20	10
ügyintézéshez segítségnyújtás		
esetkonferencia		
esetmegbeszélés		
esetkonzultáció	15	8
szakmaközi megbeszélés	6	
családlátogatás	80	10
adományközvetítés		
környezettanulmány készítése	6	6
nevelési – oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		
Összesen:	178	56



Szakmaközi tevékenység



- információnyújtás 24 db
- segítőbeszélgetés 27 db
- tanácsadás 20 db
- esetkonzultáció 15 db
- szakmaközi megbeszélés 6x
- környeztanulmány előkészítésében való közreműködés 6 db
- családlátogatás 80 db

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (halmozott adat)

megnevezés	0 - 17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	14
Ebből: védőnői jelzés	14
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
Köznevelési intézmények	2
Rendőrség	
Összesen	16
A jelzéssel érintett személyek száma:	8

Kelt: Rudabánya, 2023. 05. 08.

[Ide írhat]